



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

- An- und Abreise:** Am Anreisetag steht Ihr Zimmer ab 15.00 Uhr für Sie bereit. Unsere abreisenden Gäste bitten wir, das Zimmer bis 11.30 Uhr frei zu geben, damit wir uns auf die nächsten Gäste vorbereiten können.
- Haustiere:** Ihr Haustier können Sie selbstverständlich auch mitbringen. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir für Ihren Liebsten zwischen CHF 15.— bis 40.-- pro Tag berechnen (exklusiv Futter, Gebühr nach Reinigungsaufwand). Wir bitten Sie, Ihren Liebling nicht mit in das Restaurant zu nehmen.
- Garage:** Wir verfügen über ein paar Garagenplätze im Nebengebäude. Hierfür berechnen wir im Winter CHF 20.--/Tag und im Sommer CHF 10.--/Tag. Eine vorhergehende Reservation wird empfohlen. Allen anderen Gästen empfehlen wir das öffentliche Parkhaus beim Obersee (ca. 500 Meter entfernt).
- Reservation:** Ihre Reservation wird mit Ihrer unterschriebenen Rückbestätigung verbindlich. Wir behalten uns vor, für gewisse Buchungszeiträume Vorauszahlungen oder Kreditkartennummern als Garantie zu verlangen.
- Bezahlung:** Wenn nicht anders vereinbart, akzeptieren wir ausschliesslich Bargeld, EC-Direkt oder die Postcard. Bei Kreditkarten wird die Kommission von 3 % zusätzlich berechnet.
- Annulation:** Bei einer bestätigten Reservation ist die Annulation bis 30 Tage vor der Anreise kostenlos.
- Bei einer Annulation bis 10 Tage vor Anreise werden 30% des Arrangementpreises fällig.
  - Bei einer späteren Annulation werden 100 % des Arrangementpreises fällig.
  - Bei vorzeitiger Abreise oder verspäteter Anreise kann keine Teilrückzahlung vom Vertragspreis gemacht werden.

**Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung**

Gerichtsstand ist der Ort des Hotels

Heidi, Bernd und Jan Twietmeyer, CH-7050 Arosa/Switzerland,  
Tel. +41 (0)81 3786868, Fax +41 (0)81 3786869  
[www.cristalloarosa.ch](http://www.cristalloarosa.ch) / e-Mail: [hotel@cristalloarosa.ch](mailto:hotel@cristalloarosa.ch)